

## Politika kvaliteta

*Osnovni i najznačajniji cilj naše organizacije je dostizanje najvišeg stepena zadovoljstva korisnika pružanjem usluga koje ispunjavaju zahteve korisnika. Da bi ovo dostigli zaposleni u poslovnom sistemu, uključujući i rukovodstvo rade na stalnom unapređenju kvaliteta usluga i poboljšanju efikasnosti sistema menadžmenta kvalitetom.*

*Ispunjenje zahteva korisnika obezbeđujemo kroz uspostavljanje i održavanje dugoročnih odnosa sa svojim dobavljačima, poslovnim partnerima i ostalim zainteresovanim stranama kao i kroz stalno usavršavanje i obrazovanje svojih zaposlenih uz opredeljenost zaposlenih na povećanju nivoa kvaliteta pružanja naših zdravstvenih usluga.*

*Sa politikom kvaliteta su upoznati svi zaposleni i zainteresovane strane, a za sprovođenje politike je odgovorno najviše rukovodstvo našeg organizacionog sistema.*

*Obaveza je najvišeg rukovodstva da periodično preispituje definisanu politiku kako bi se obezbedila njena relevantnost i prikladnost za organizaciju.*

Beograd, 01.10.2018.

*Direktor.*